

**87.5% نسبة رضا المواطنين  
عن مركز خدمة العملاء**



93%

كفاءة الموظف  
واسلوب  
تعامله



80%

سهولة الوصول  
إلى مبنى  
الوزارة



90%

دقة انجاز  
الخدمة وتوفر  
المعلومات



87%

انجاز الخدمة  
في الوقت  
المحدد