



وزارة الإسكان

Ministry of Housing

مركز خدمة العملاء

قياس رضا العملاء

2021

وصف التقييم : قياس رضا العملاء عن مدى رضاهم عن جودة
و سرعة الخدمات التي تقدمها مراكز خدمة العملاء بوزارة
الإسكان بالإضافة إلى أداء الموظفين وتقييم مرافق المركز
المتنوعة

مدة التقييم : 28-12-2021 - 30-09-2021

قياس رضا العملاء - مركز خدمة العملاء لوزارة الإسكان

الأقل 1 - الأعلى 5

4.84

متوسط ترحيب الموظف بالعميل ،ومدى اهتمامه بتقديم الخدمة دون الانشغال في أمور أخرى

4.78

مدى سرعة انجاز الموظف للخدمة بما يتناسب مع نوع وطبيعة الخدمة

4.63

الخطوات اللازمة لإنجاز المعاملة وعدم الحاجة إلى التنقل بين مكاتب عديدة

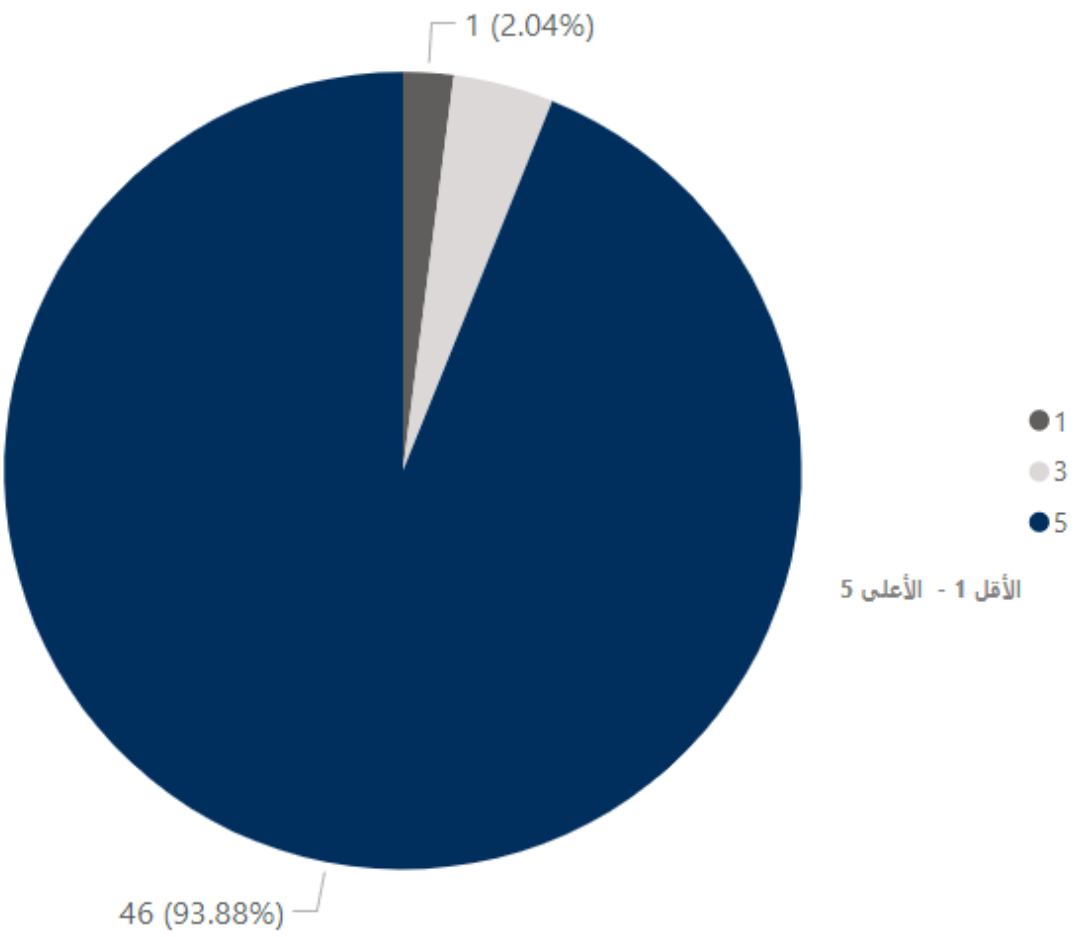
4.73

سهولة الوصول إلى المركز، ووضوح الارشادات في الطرق التي تدل على موقعه

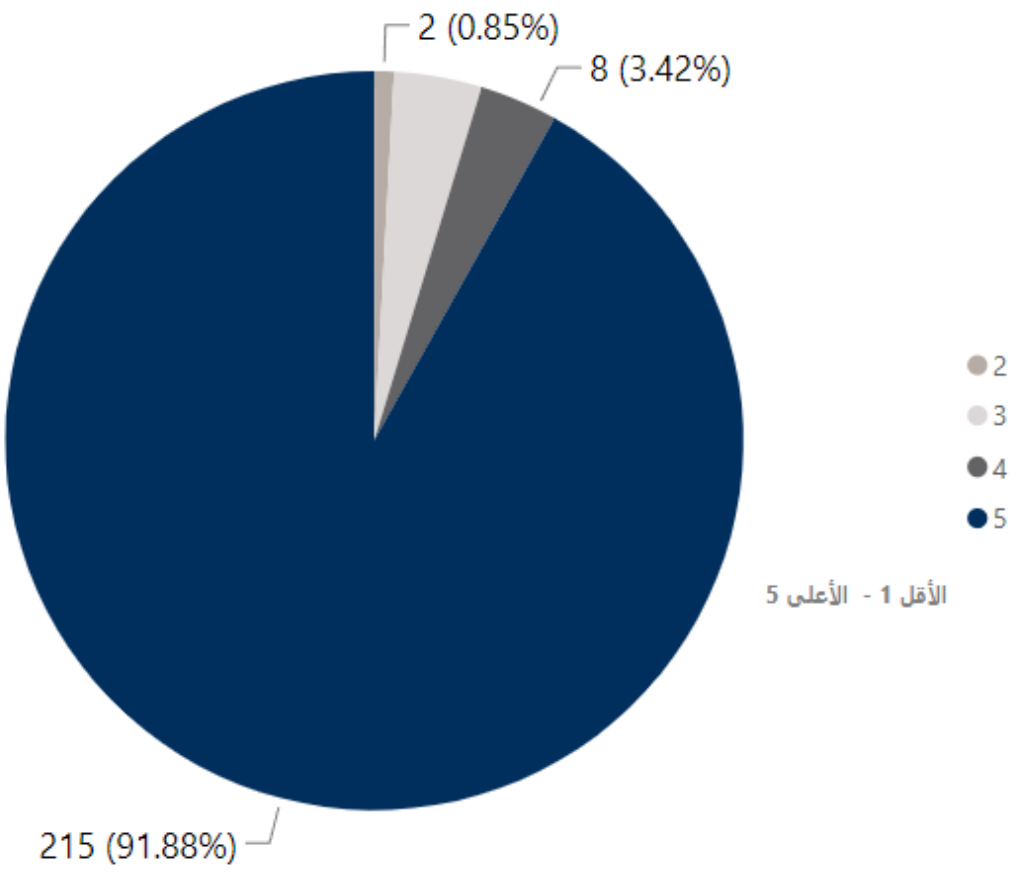
4.76

نظافة مرافق المركز وصلاحيه استخدامها

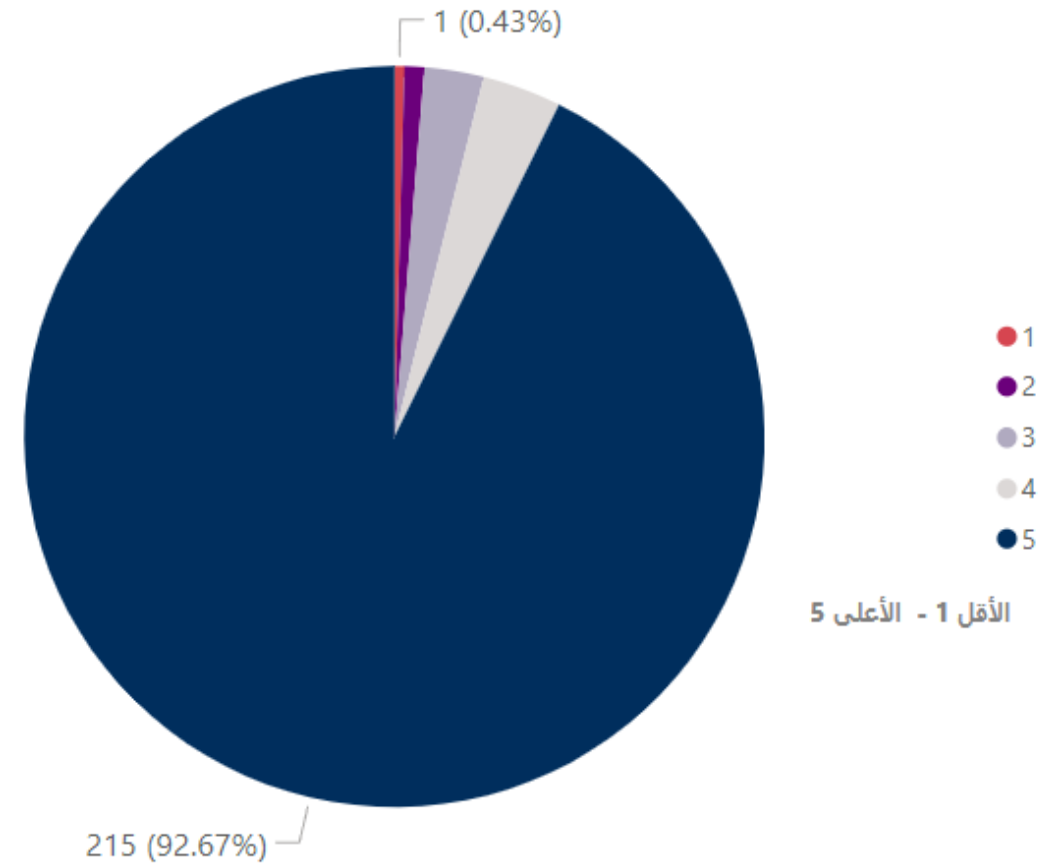
ترحيب الموظف بالعمل، ومدى اهتمامه بتقديم الخدمة دون الانشغال في أمور أخرى



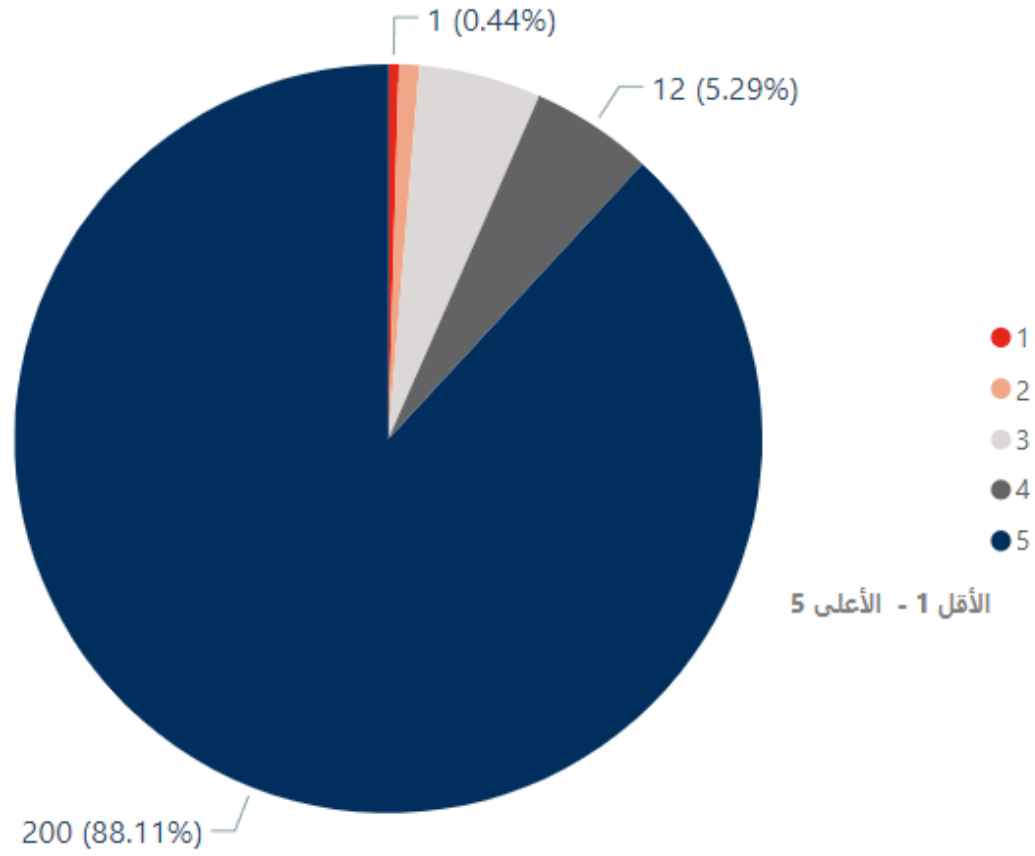
مدى سرعة انجاز الموظف للخدمة بما يتناسب مع نوع وطبيعة الخدمة



سهولة الوصول إلى المركز، ووضوح الارشادات في الطرق التي تدل على موقعه



الخطوات اللازمة لإنجاز المعاملة وعدم الحاجة إلى التنقل بين مكاتب عديدة



نظافة مرافق المركز وصلاحيه استخدامها

